Генеральному директору
Салихову Р.Р.
ООО «Санмар Тур Центр»
От Е.А.

 ПРЕТЕНЗИЯ

На основании договора о реализации туристических продуктов 3475957 от 30.12.2021 заключенного между мной и «Санмар Тур Центр» (ООО «Санмар Тур Центр»), Исполнитель (Турагент) обязался предоставить мне туристические услуги. Так как городом вылета по туру был горд Москва, то мною были дополнительно приобретены невозвратные билеты от места жительства (г. Курган) до города Москвы. Эта сумма составила **8 997** рублей.
 При этом 5.03.2022 Исполнителем было направлено уведомление о снятии полетных программ в связи с закрытием воздушного пространства стран и введением санкций со стороны ЕС.

То есть исполнитель инициировал отмену по п 5.3 договора.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при

заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;

- изменение сроков совершения путешествия;

- непредвиденный рост транспортных тарифов;

- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

Однако согласно п 5.4 договор предполагает:

5.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами

Сторон

Кроме того, согласно раздела 4. Ответственность Сторон и п. 4.4

4.4. По договору о реализации туристского продукта, заключенному Турагентом, Туроператор является лицом (исполнителем) оказывающим Заказчику (Туристам) услуги туристского продукта. **Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг подтвержденного к исполнению и оплаченного Тура и обязан возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения своих обязанностей по настоящему Договору.** Туроператор отвечает перед Заказчиком (туристами) за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами не установлено, что ответственность перед Заказчиком (туристами) несет третье лицо.

На основании всего вышеизложенного прошу следуя договорным обязательства компенсировать фактические затраты, связанные с исполнением договора, то есть сумму купленных билетов от Кургана до Москвы.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

- 3 электронных билета на самолет;
- скрин из приложения Альфа-Банка о покупке билетов через карту;
- реквизиты счета далее по тексту.

Реквизиты лицевого счета Заказчика:

Наименование банка:
НОМЕР КАРТЫ:
ИНН/КПП:
БИК:
К/С:
Л/С:
Получатель: